

PRIVACYVERKLARING FLOWDRIVE

Versie: november 2025

FlowDrive is een handelsnaam van UltraTheorie, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **77706544**. In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens FlowDrive verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe gegevens worden beschermd, en welke rechten de leerling heeft volgens de AVG.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die FlowDrive verwerkt van leerlingen, ouders/verzorgers, websitebezoekers en personen die contact opnemen met FlowDrive.

1.2 FlowDrive verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Welke gegevens worden verwerkt

2.1 Identificatiegegevens: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, kopie legitimatie (indien nodig bij minderjarigen).

2.2 Rijlesgegevens: lesplanning, voortgang, feedback, aantal lessen, pakketstatus.

2.3 Examengegevens: CBR-machtiging, examendata, examenuitslagen.

2.4 Financiële gegevens: betaalgegevens, factuurinformatie, openstaande bedragen.

2.5 Communicatiegegevens: WhatsApp, e-mails, berichten via formulieren.

2.6 Websitegegevens: IP-adres, cookies, analytische data (Google Analytics).

2.7 Actiegegevens: deelname aan PS5/Dyson-acties.

Artikel 3 – Doeleinden van verwerking

3.1 Het plannen en uitvoeren van rijlessen en theoriecursussen.

3.2 Het reserveren van examens en toetsen bij het CBR.

3.3 Administratie, facturatie en betalingen.

3.4 Communicatie via WhatsApp, telefoon of e-mail.

3.5 Uitvoeren van acties en garantieafhandeling.

3.6 Websiteverbetering door analytische gegevens.

3.7 Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4 – Rechtsgronden

4.1 Uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Wettelijke verplichtingen.

4.3 Toestemming van leerling.

4.4 Gerechtvaardigd belang.

Artikel 5 – Minderjarigen

5.1 Voor leerlingen jonger dan 18 jaar is toestemming van ouder/verzorger verplicht.

5.2 Ouder/verzorger is verantwoordelijk voor juistheid van gegevens.

Artikel 6 – Delen met derden

6.1 CBR voor examens.

6.2 Betaalproviders voor transacties.

6.3 Administratie- en planningssoftware.

6.4 Leveranciers bij garantie.

6.5 Incassobureaus bij ernstige betalingsachterstanden.

FlowDrive verkoopt nooit persoonsgegevens.

Artikel 7 – Bewaartermijnen

7.1 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

7.2 Financiële gegevens: 7 jaar.

7.3 Communicatie: max. 24 maanden.

7.4 Niet-gestarte leerlingen: max. 12 maanden.

Artikel 8 – Beveiliging

8.1 Versleutelde systemen.

8.2 Beperkte toegang.

8.3 Back-ups en updates.

8.4 SSL-verbindingen.

8.5 Geen opslag van betaalgegevens op eigen servers.

Artikel 9 – Rechten van de leerling

9.1 Recht op inzage.

9.2 Recht op correctie.

9.3 Recht op verwijdering.

9.4 Recht op beperking.

9.5 Recht op bezwaar.

9.6 Recht op dataportabiliteit.

Verzoeken: info@flowdrive.nl (Reactie binnen 30 dagen).

Artikel 10 – Cookies

10.1 Functionele en analytische cookies.

10.2 Google Analytics voor anonieme analyses.

10.3 Mogelijkheid tot uitschakelen via browser.

Artikel 11 – Foto's en marketing

11.1 Nooit foto's/video's zonder toestemming.

11.2 Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

11.3 Marketing alleen met expliciete toestemming.

Artikel 12 – Dataverzoeken & klachten

12.1 E-mail voor privacyzaken: info@flowdrive.nl.

12.2 FlowDrive reageert binnen 30 dagen.

12.3 Klachten kunnen worden ingediend bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 – Wijzigingen

13.1 Privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in wet of bedrijfsvoering.

13.2 Grote wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.

13.3 Altijd de meest recente versie online beschikbaar.

Aldus vastgesteld in november 2025.